

L'éducation thérapeutique à la rescousse du système de santé ?

Marie-Sophie CHERILLAT ^{①②}, Pauline BERLAND ^{①②}, Alixia BUFFERNE ^{①②} Laurent GERBAUD ^{①②}

Avec les participants du 8^{ème} Forum des acteurs de l'ETP en Auvergne à Clermont-Ferrand le 23 mars 2023

① Unité Transversale d'Éducation du Patient (UTEP) - Service de Santé publique, CHU de Clermont-Ferrand - ② Université Clermont Auvergne, CHU, CNRS, SIGMA Clermont, Institut Pascal, F-63000 Clermont-Ferrand, France

Introduction :

La pandémie de Covid19 a révélé la fragilité de notre système de santé. Cette pandémie a renforcé la nécessité pour les malades chroniques (MC), d'être acteurs de leur prise en charge, c'est-à-dire d'être formés non seulement à leurs soins, mais aussi à l'organisation des soins et procédures hospitalières. L'éducation thérapeutique du patient (ETP) peut apparaître comme l'un des éléments de restructuration de liens patients soignants et donc, du système de santé, question explorée lors du forum sur l'ETP en Auvergne de 2023.

Objectif :

Déterminer en quoi l'éducation thérapeutique du patient (ETP), pourrait contribuer à reconstruire notre système de santé.

Matériel et Méthode

130 professionnels et patients experts du forum ETP en Auvergne 2023 issus de :
19 établissements de santé
11 réseaux et maisons de santé
9 associations de patients

Processus de consensus formalisé successif (technique de Glaser)

7 ateliers de 18 à 21 personnes, eux-mêmes divisés en 3 groupes, (soit 21 sous-groupes au total)

Répartition des groupes faite au préalable (représentants de patients + professionnels de santé de structures différentes)

Chacun des sous-groupes travaillait sur l'une des thématiques. La synthèse était ensuite débattue en session plénière.

Résultats

Comment l'ETP favorise l'échange et la circulation d'informations entre les différents acteurs pour la continuité et la sécurité des soins?



Comment l'ETP favorise le renforcement de la place du patient dans le système de santé?

Approche individuelle:

- Patient acteur reconnu par une équipe de soins délivrée de ses préjugés, modulant ses réponses aux retours du patient
- Compétences d'autosoins renforçant la capacité à travailler avec le bon interlocuteur au bon moment
- Alliance thérapeutique



Dessin Maryline MARTIN

Approche structurelle:

- « Rien pour nous sans nous »: rétroaction de chaque patient avec chaque équipe
- Patient entraînant ses proches
- Patient investi dans un programme (atelier) d'ETP
- Rôle en matière de communication sur l'ETP/ extension des champs d'ETP
- Co construction des liens soignants soignés, du parcours de santé
- Co construction de l'éducation à la santé
- Jusqu'au rôle des représentants d'utilisateurs

La question des non dits soignants / soignés: ce qui les influence:

Des différences en matière de:

Temporalités

Positions: intérêt, préoccupations, perceptions

La confiance

Mise en confiance

Réciprocité de la confiance qui se construit au fil du temps

L'expression

Moment

Modalités: seul, les proches, le groupe

Thèmes en matière de « non dits » (mort, sexualité, tabac, alcool...)

En fonction de la maladie, de sa perception sociale, des déterminants de santé du patient, de son ancienneté dans la maladie, il y aura toujours de l'implicite et des non-dits

Discussion – Conclusion

La synthèse des 3 axes a permis de mettre en évidence le rôle structurant joué par l'ETP pour une reconstruction du système de santé après la crise Covid 19 via **La posture éducative, la bienveillance, les échanges formels et informels, la pluri professionnalité et la gestion de temporalités différentes**. La question de la formation et de l'accompagnement des professionnels de santé à l'ETP reste centrale, et celle de l'éthique et des valeurs, indispensable, pour que chacun, patients et soignants, conserve ou retrouve sa confiance dans le système de santé

Bibliographie:

- [1] CCNE. Avis n° 137 du 20 mai 2021, « Éthique et santé publique », 40 p. [2] CCNE. Avis n° 140 du 20 octobre 2022, « Repenser le système de soins sur un fondement éthique. Leçons de la crise sanitaire et hospitalière, diagnostic et perspectives », 53 p.